**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ООО «Клиника Беспокоевых»**

**1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:**

* лично обратившись в регистратуру клиники: По адресу: Краснодарский край ,г.Армавир,ул. Розы Люксембург,164, офис 13.  Режим работы регистратуры: пн-пт 9:00–21:00; сб 19:00–16:00;
* позвонив по телефонам в регистратуру стоматологии: тел. Тел.: 8 86137 638 98 , 8 909 463 13 76.

**2. Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:**

* паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
* полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо (при необходимости) (если лечение осуществляется по системе ДМС).

**3. При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:**

* фамилия, имя, отчество (полностью)/пол/дата рождения (число, месяц, год)/адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
* серия, номер паспорта
* гражданство/сведения о состоянии здоровья (анкета)
* серия, номер полиса ДМС, наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС)
* согласие на обработку персональных данных
* информированное согласие на медицинскую помощь
* согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг.

**4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться в регистратуру для оформления необходимой мед.документации.**

**5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.**

**6. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди. Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:**

* ветераны войны;
* члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
* участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
* участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
* граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
* другие льготные категории граждан. Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста и обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина при обращении без записи при наличии свободного времени у необходимого специалиста.

**7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.**

**8. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи . Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.**

**9. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.**

**10.Время, отведенное на приём пациента в клинике определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.**

**11.Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.**

**12. При опоздании пациента на приём более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. Пациенты, обратившиеся в клинику из других регионов, должны учитывать часовой пояс Краснодарского края и контролировать время своего прибытия в клинику. Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате не соблюдения разницы во времени. ВНИМАНИЕ! Администраторы стоматологии ВСЕГДА звонят за день до приема пациентам и напоминают им о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора стоматологии, в случае если Вы не сможете посетить врача не менее чем за 12 часов до приема. При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии. Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии, на руки не выдается, а переносится администраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.**